

MANUAL SISPOT MÓVIL





ÍNDICE

02 INGRESO

03 MÓDULO SISMANFX

15 MÓDULO SISASSETS



INGRESO



SE ACCEDE CLICKENDO LOGIN.

Se ingresa:

- usuario
- contraseña

/ MÓDULO SISMANFX /

INGRESAR A SISMANFX.





EDITAR SOLICITUDES



 SE ESCOGE EL TIPO DE SOLICITUD.
 SE ESCOGE LA SOLICITUD A EDITAR.



#17484	Baja	25/03/2019 12:02 p. 1
Branc Mall : Person yaray	h Office: San Pedro 1 Reports: a	Asignada
Hornos	> Horno para Pan	
Detail Horne	Problem: para Pan: Se solicita Calibrar la tem	peratur
Revision MSP-	m Team Code: 21 -635	
Reque Mante	st type: nimiento	
Image		
Record	ŧ	
Recorn	t y: Dial	anostico Tecnico
Record	e yamileth araya Monge	gnostico Tecnico
Histor	t y YAMILETH ARAYA MONGE Branch Office: «Mantonimionto Description Solicitud Asignada	oz/o4/2010 0552 AM Oz/04/2010 0552 AM Cierre Caso
Histor	gy Dia YAMILETH ARAYA MONGE Branch Office: oManteniniento Description Solicitud Asignada	gnostico Tecnico oz/o4/1010 0552 AM. Cierre Caso Cancelar oz/o4/1010 0522 AM.
Record	2 Dia 2 Dia 2 VAULETH ARAYA MONGE 2 Solicitud Asignada 2 VAULETH ARAYA MONGE 2 NAULETH ARAYA MONGE Branch Office: «Mantenimiento Deceription	gnostico Tecnico oz/o4/1010 0552 AM Cierre Caso Cancelar oz/o4/2010 0527 AM



Solicitud	
118675	17/06/2019 05:23 a.m.
Branch Office Mall San Pedro Person Reports: yaraya	Naevo
Equipos Refrigerado > Camaras de 3	s puertas
Deagnostico	
Solucion	
Finalipor	**
Detail Problem: Camara congelacion 3 puertas:Una de	: las manillas d
Revision Team Code: MSP-21-074 Request type: Mantonimionto	Actualiza Asignacion
images:	Cierre Caso
Record	Cancelar
Record: History:	Castedar &
Record:	

DE ACUERDO A LA SOLICITUD., PUEDEN HABER TRES OPCIONES DIFERENTES: • DIÁGNOSTICO TÉCNICO • ACTUALIZA

- ASIGNACIÓN
- FIRM RATING
- Y CIERRE DE CASO - CANCELAR

DIÁGNOSTICO TÉCNICO



SE LLENAN LOS ESPACIOS Y PARA GUARDAR LA INFORMACIÓN SE CLICKEA EN SALVAR DIAGNOSTICO TÉCNICO

Service O Activo

Enter Service

Doagnostico

Enter Diagnostico

Solucion

Enter solucion

ACTUALIZA ASIGNACIÓN



SE LLENAN LOS ESPACIOS Y PARA GUARDAR LA INFORMACIÓN SE CLICKEA EN SALVAR

glopez		
Hora Final		
Set hora final		
Prioridad		
Notas		
I		

ACTUALIZA ASIGNACION

Tecnico Asginado

CANCELAR SALVAR

FIRM RATING



SE LLENAN LOS ESPACIOS, SE CALIFICA POR ESTRELLAS Y PARA GUARDAR LA INFORMACIÓN SE CLICKEA EN SALVAR



CANCELAR SALVAR

CIERRE CASO



SE LLENAN LOS ESPACIOS Y PARA GUARDAR LA INFORMACIÓN SE CLICKEA EN SALVAR ACTUALIZA ASIGNACION

Tecnico Asginado

glopez

Hora Final

Set hora final

Prioridad

Notas

CANCELAR SALVAR



OTROS DETALLES A EDITAR

Add History:

Record Audio

Show Image



+



CALENDARIO

	= sismanfx
Mantenimiento Soporte Administrador Sistema Mall San Pedro	New Request 9
1rticio	Search
🗐 Solicitud	New Request
Calendario	18675 Branch Office:
Inventory items	Mall San Pedro ^{Category} Equipos Refrigerado
? Scan barcode	Teonico Asginado
? Ayuda	18674
③ Branches	Mall San Pedro Category
? Maps	Tecnico Asginado
[→ Salir	
	18673 Branch Office: Mall San Pedro Category Hornos Tecnico Asginado

EN EL MENU LATERAL, ESCOGER CALENDARIO

Ŧ	sisman	IFX			Subwa	aunterne ^s Ny Costa Rica
<		AUGU	IST 2019	23		>
s	м	т	w	т	F	\$
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	20	30	31
1	2	3	4	5	6	7
Search Wed og	z 08 2010	• •	1	0 • 1	Adva	Q nce Search
4740 Branc Mall Catego null Tecnic hosas	h Office: San Pedro ory vo Asginado 5a		Fecha	a Solicitud: 03 1443 Days	5/08/2015 0 Pers EL 10 Hours 45	9:49 AM on Reports: adiaz Prioridad null apsed Time: Minutes
1704 Branc Mall Catego	h Office: San Pedro ory		Fech	a Solicitud: 07	7/08/2014 (Pers	08:41 AM on Reports: adiaz Prioridad

AQUÍ SE MUESTRAN LAS SOLICITUDES POR DÍA



SUCURSAL

	- sismanfx
Mantenimiento Soporte Administrador Sistema Mall San Pedro	Now Request
	Search
🗋 Inicio	
Solicitud	New Request
Calendario	18675 Benedic Office
Inventory items	Mall San Pedro Category
Scan barcode	Tecnice Asginado
? Ayuda	18674
(?) Branches	Branch Office: Mall San Pedro Category
? Maps	Equipos Refrigerado Tecnico Asginado
[→ Salir	
	18673 Branch Office: Mall San Pedro Category
	Hornos Tecnico Asginado
\triangleleft O	

EN EL MENU LATERAL, ESCOGER BRANCHES

Select branch		
Mantenimiento		
Yoses YSS		
Alajuela ALA		
Plaza PZA		
Mall San Pedro MSP		
Real Cariari CAR		
Paseo Colon COL		
Multiplaza Escazu Mul		
Plaza Mayor PMA		
Plaza del Sol SOL		
Sabana SAB		

A CONTINUACIÓN ESCOGER LA SUCURSAL



NUEVA SOLICITUD



EN EL MENU LATERAL, ESCOGER SOLICITUD



O BIEN, EMPLEANDO EL BOTÓN INFERIOR

/ NUEVA SOLICITUD /



PARA AGREGAR UNA NUEVA SOLICITUD SE SIGUEN LOS PASOS QUE SE LE PRESENTARÁN A CONTINUACIÓN, ESCOGIENDO LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

SE LE PRESENTARÁN LAS SIGUIENTES SECCIONES:

- 1. SELECT DEPARTMENT: SELECCIONAR DEPARTAMENTO
- 2. SELECT CATEGORY: SELECCIONAR CATEGORÍA
- 3. SELECT SUB CATEGORY: SELECCIONAR SUB CATEGORÍA
- 4. SELECT ITEM: SELECCIONAR ARTÍCULO
- 5. RECORD AUDIO: GRABAR AUDIO
- 6. ADD IMAGE: AGREGAR IMAGEN
- 7. OBSERVATION OF THE PROBLEM: DONDE SE DIGITA LAS OBSERVACIONES DEL PROBLEMA

SE PUEDE AVANZAR A LA SIGUIENTE SECCIÓN POR MEDIO DE NEXT O RETROCEDER A LA ANTERIOR POR MEDIO DE PREV. PARA SALTARSE UN PASO SE CLICKEA EN SKIP Y PARA FINALIZAR EN SUBMIT.

/ MÓDULO SISASSETS /

INGRESAR A SISASSETS.





CONFIGURACIÓN



PRIMERO SE FILTRA POR SUCURSAL

,	6 🗭 12:29
— eles ester	ana ana
	Subway Costa Rica
Filter by Sucursal	
Hall Can Dalas	_
Maii San Pearo	
Total de articulos en tienda: 131	
Mantenimiento Preventivo	Price
Infraestructura - null Equino	Costo
Mall San Pedro MSP-16	-0303 0
A/C Portatil	Price
Varios - Camaras de 2 puertas	0
Equipo	Costo
Mall San Pedro MSP-2	1-693 0
A/C Unidad piso cielo	Price
Varios - Camaras de 2 puertas	Costo
Mall San Pedro MSP-2	21-692
A/C Unidad Central	Price
Varios - Camaras de 2 puertas	0
Equipo	Costo
Mall San Pedro MSP-	21-601 0
A/C Unidad Mini Split	Price
Varios - Camaras de 2 puertas Fauino	Costo
	1
7 0 1	4.)

DESPUÉS SE ESCOGE UN ARTÍCULO



.⊫ ?? ₩	•	% 💷 6:41		# () ()		% 💷 6:41
code:			0	Qr code:		
	I SI				∎ÿ∎	
iges:				mages:		
nch Office:			В	3ranch Office:		
ll San Pedro			N	Mall San Pedro		
gory			0	Category		
rios			1	Varios		
Category			s	Sub Category		
naras de 2 puerta	15			Camaras de 2 puertas		
nd:			В	3rand:		
as				Ətras	Create Rea	uest
sero de Parte (Conce	atenado)		N	Vumero de Parte (Concate	nado)	-
P-21-693			N	MSP-21-693	Edit	ltem Q
Articulo:			т	Tipo Articulo:		_
uipo			E	Equipo	Add in	uage Q
ientario:			0	Comentario:		
úpos		÷	e	equipos		×
_						-
4	0			<	0	7

AL HACER CLICK EN EL BOTÓN INFERIOR, SE DESPLIEGAN TRES OPCIONES DIFERENTES:

- CREATE REQUEST
- EDIT ITEM
- ADD IMAGE

CREATE REQUEST



AQUÍ SE SIGUEN LOS MISMOS PASOS QUE AL CREAR UNA NUEVA SOLICITUD EN SISMANFX, CON LA DIFERENCIA DE QUE SOLO SE TIENEN LAS SIGUIENTES SECCIONES:

- 1. SELECT DEPARTMENT: SELECCIONAR DEPARTAMENTO
- 2. RECORD AUDIO: GRABAR AUDIO
- 3. ADD IMAGE: AGREGAR IMAGEN
- 4. OBSERVATION OF THE PROBLEM: DONDE SE DIGITA LAS OBSERVACIONES DEL PROBLEMA





EDIT ITEM

PARA EDITAR SE SIGUEN LOS MISMOS PASOS , CON LA DIFERENCIA DE QUE SE TIENEN LAS SIGUIENTES SECCIONES:

- 1. SELECT A BRANCH: SELECCIONAR UNA SUCURSAL
- 2. SELECT AN CATEGORY: SELECCIONAR CATEGORÍA
- 3. SELECT SUB CATEGORY: SELECCIONAR SUB CATEGORÍA
- 4. SELECT A BRAND: SELECCIONAR MARCA
- 5. SELECT A COMPANY: SELECCIONAR UNA COMPAÑÍA
- 6. SELECT A MODEL: SELECCIONAR MODELO
- 7. SELECT MEASURE: SELECCIONAR MEDIDA
- 8. SELECT AN MATRIX HOUSE: SELECCIONAR CASA MATRIZ

9. SELECT A PROVIDER: SELECCIONAR PROVEEDOR 10.ADD IMAGE: CLICKEAR EL ICON

- PARA AGREGAR IMAGEN
- 11.EDIT ITEM: SE COMPLETAN LOS ESPACIOS Y SE FINALIZA CON SUBMIT





ADD IMAGE

		•	¢ ➡ 12:30	
Images:				
Branch Office:				
Mall San Pedro				
Category				
Varios				
Sub Category				
TAKE PICTURE	:			l
	Click here to add	image		
Is Primary		CANCEL	ADD	l
equipos		Create Request	19	Í
History:		Edit Item	0	
RCANALES		Add image		
Solucion /MSP-21 Description Escalera pequeñ	-sox: a quebrada		X	

AL HACER CLICK EN EL ICONO SE PUEDEN AGREGAR FOTOS DESDE LA CAMÁRA O GALERÍA



MENÚ LATERAL

EN EL MENÚ LATERAL PRINCIPAL SE PRESENTAN LAS OPCIONES:

- ADD ITEM
- ADD
 CATEGORIA
- ADD SUB
 CATEGORIA





ADD ITEM

PARA EDITAR SE SIGUEN LOS MISMOS PASOS QUE EN EDIT ITEM CON LAS SIGUIENTES SECCIONES:

- 1. SELECT A BRANCH: SELECCIONAR UNA SUCURSAL
- 2. SELECT AN CATEGORY: SELECCIONAR CATEGORÍA
- 3. SELECT SUB CATEGORY: SELECCIONAR SUB CATEGORÍA
- 4. SELECT A BRAND: SELECCIONAR MARCA
- 5. SELECT A COMPANY: SELECCIONAR UNA COMPAÑÍA
- 6. SELECT A MODEL: SELECCIONAR MODELO
- 7. SELECT MEASURE: SELECCIONAR MEDIDA
- 8. SELECT AN MATRIX HOUSE: SELECCIONAR CASA MATRIZ

9. SELECT A PROVIDER: SELECCIONAR PROVEEDOR 10. ADD IMAGE: CLICKEAR EL ICON

PARA AGREGAR IMAGEN 11.ADD ITEM: SE COMPLETAN LOS ESPACIOS Y SE FINALIZA CON SUBMIT





ADD CATEGORIA

- SISASSET	deterrit
Ciltar las Sucureal	Stidway: Costa Rica
Futer by SuctorSat	
Mall San Pedro	×.
Total de articulos en tiend	a: 131
Mantenimiento 1	Preventivo Price
ADD CATEGORY	
pescription	
Тіро	
Select Tipo	\odot
	Add Category
Maii San Pedro	Mananan Contraction
A/C Unidad Cen Varios - Camara Equipo Mall San Pedro	ntral Price as de 2 puertas O Costo MSP-21-601 O
A/C Unidad Mi Varios - Camara Fauino	ni Split Price as de 2 puertas O Costo
	0 0

SE LLENAN LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y SE DA CLICK EN ADD CATEGRORIA



ADD SUB CATEGORIA

÷		% 💌 t	2:31
= sisassi			
Filter by Sucursal			
i nus 25 onen ou			
Mall San Pedro	0		*
Total de articu	llos en tienda: 131		
	Mantenimiento Preventivo	1	Price
ADD SUB CAT	EGORY		
Select Category			
Equipos Re	efrigerado	େ	9
Description			
		Add Sub Categor	ry I
	Maii san Pedro	M51-21-092	v
	A/C Unidad Central Varios - Camaras de 2 puertas Equipo Mall San Pedro	1 MSP-21-69	Price O Costo O
	A/C Unidad Mini Split Varios - Camaras de 2 puertas Foutno	1	Price O Costo
<	1 0		

SE LLENAN LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y SE DA CLICK EN ADD SUB CATEGRORIA